

保险经纪顾问 · 理赔服务介绍

专业驱动 守护承诺



茶花公主·于冬团队



明亚保险经纪

理赔速度

正常情况下，我们协助客户完成理赔的时间在 30 个工作日内（以索赔资料准备齐全并递交保险公司且可以进入理赔程序开始）。

一、理赔服务的二个核心

理赔结果满意度

对每一个赔案，我们均会争取合理的赔付并进行总结。
让被保险人了解知道赔付结果产生的原因。

1

指导报案

核对保单，确保要素完整

2

索赔资料指导

根据实际情况及时指导准备

3

理赔资料审核

整理与前置沟通把关

4

理赔报告撰写

复杂或重要案件代写报告

5

理赔结果审核

针对异议提出处理意见

7

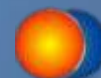
理赔会议

重大疑难案件商讨
解决方案



二、理赔服务的内容

6



明亚保险经纪
MINGYUE INSURANCE BROKERS LIMITED

独家
特色

索赔月汇报

每月固定向各层级人员汇报
理赔进展与汇总统计

三、理赔服务的特色



全程协助

涵盖 报案 → 资料 → 审核 → 报告 → 咨询 → 诉讼应对，全链条无死角覆盖。



书面确认

核心环节与重要步骤均有书面往来留痕，杜绝口说无凭，绝对合规。



理赔汇报

案件进展实时掌控，确保信息绝对对称，让被保险人对每个案子结果及时了解。



“理赔资料就是证据，是理赔的关键！”

堵住拒赔漏洞



前置把关与整理审核

任何书面理赔资料递交前，均经由经纪顾问提前沟通与指导



索赔月汇报

理赔会议

上上月27日

每月 5 日定时汇报

上月26日

新赔案



进展状况



需补充资料



结案情况



疑难理赔会议机制

—— 根据情况需要, 针对重大、疑难或耗时较长的赔案, 主动向客户发起会商, 共同商讨解决方案。